

Qui fait quoi?

Le courtier de la FFK est désormais MARSH.

Le courtier n'est pas l'assureur.

C'est l'intermédiaire entre la Fédération et le ou les Assureurs.

C'est MARSH qui répond à vos questions, gère vos sinistres, analyse le programme et négocie avec le ou les assureurs.



L'assureur reste GENERALI notamment sur les risques :

Responsabilité Civile - (lorsque je cause un préjudice à une autre personne)

Individuelle Accidents – (lorsque je me blesse seul)

Protection Juridique – (lorsque j'ai besoin de conseils juridiques dans une procédure)

Responsabilité des Dirigeants – (lorsque ma responsabilité de dirigeant est mise en cause)



MUTUAIDE, assistant spécialisé dans le sport, filiale de Groupama est votre nouvel assistant.

Mutuaide est à contacter lorsque vous avez un besoin d'assistance rapatriement ou frais médicaux à l'étranger.



Coordonnées utiles

Un seul mail et un seul numéro de téléphone (lundi/vendredi entre 9h/ 12h30, puis entre 14h/18h) chez Marsh :

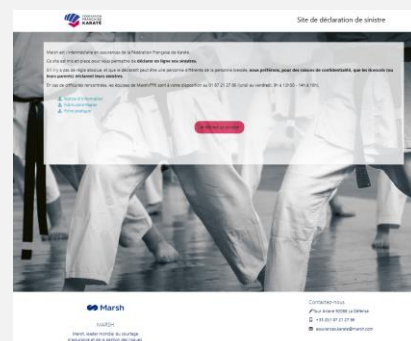
01 87 21 27 86 assurances.karate@marsh.com

A l'étranger, 24/24 et 7/7, vous pouvez contacter l'assistance MUTUAIDE (contrat n°10273) au : +33.1 45.16.66.36

Déclarer un sinistre

Si la déclaration « papier » existe toujours et est disponible sur le site de la FFK, nous privilégions les déclarations en ligne qui facilitent les déclarations (vous recevez un accusé de réception immédiat) et l'instruction des dossiers d'indemnisation.

Nous vous invitons à déclarer tout potentiel sinistre, y compris si les 5 jours de délais sont passés.



Recevoir une attestation

Chaque association affiliée recevra automatiquement, sur l'adresse mail renseignée dans l'outil fédéral, sa propre attestation courant septembre ou dans le mois qui suit son affiliation.

Si vous avez besoin d'une attestation temporaire pour un événement particulier, vous pourrez nous solliciter par mail (assurances.karate@marsh.com) afin de recevoir l'attestation sous 48h.