



**FFK
BOUTIQUE**

À UTILISER OBLIGATOIREMENT POUR LES RETOURS D'ARTICLES ET À JOINDRE À VOTRE COLIS

BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

SFJAM-Noris - 11 RUE DE LA POMPE - 95880 Cergy

☎ 01 41 17 44 40

🌐 <https://home.ffkboutique.fr/>

REEMPLIR OBLIGATOIREMENT

Réf commande	<input type="text"/>	Date commande	<input type="text"/>
Nom	<input type="text"/>	Prénom	<input type="text"/>
Adresse <input type="text"/>			
CP	<input type="text"/>	Ville	<input type="text"/>
		Tél.	<input type="text"/>

CODES MOTIFS DE MON RETOUR

① Trop grand

③ Déçu par la forme ou la qualité

⑤ Erreur produit reçu

② Trop petit

④ Déçu par la couleur

⑥ Erreur de commande

⑦ Défectueux : _____

⑧ Autres motifs : _____

Je vous retourne

RAPPEL : Tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés.
Pour un **échange**, merci de joindre un chèque de 6.50€ à l'ordre de la FFK concernant les frais retour (sauf pour le motif 5)

MOTIF	DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR	QTÉ	PRIX UNITAIRE
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>						
ARTICLES RETOURNÉS						TOTAL <input type="text"/>

En échange, je vous commande

OU DEMANDE DE REMBOURSEMENT **OUI** **NON**

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	COULEUR	QTÉ	PRIX UNITAIRE
ARTICLES RETOURNÉS					TOTAL <input type="text"/>

REMARQUE :

Si le montant de votre échange est supérieur au montant des articles retournés, joindre un chèque du montant de la différence dans votre colis à l'ordre de la FFK en y ajoutant les 6.50€ de frais de retour.

**POUR TOUS RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES, CONSULTER NOTRE RUBRIQUE
« CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE » EN BAS DE LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE**