

LES TECHNIQUES D'INTERVENTION

« La déficience intellectuelle, connaître, comprendre, intervenir »

Ignorance intentionnelle:

- Ce qu'elle est : ne pas tenir compte consciemment d'un comportement ou attitude
- Ce qu'elle peut permettre : faire comprendre à la personne qu'elle n'aura pas plus d'attention qu'elle semble rechercher si elle continue.
- Ce qu'elle suppose : bien connaître la personne, qu'elle ne soit pas justement en train de chercher un rejet, que l'intervenant reconnaisse bien la recherche d'attention de la personne

L'intervention par signe quelconque:

- Ce qu'elle est : geste ou attitude (code explicite) que l'intervenant donne pour recentrer la personne (en danger ou déconcentrée)
- Ce qu'elle peut permettre : appel à la capacité de la personne de s'ajuster elle-même, confiance
- Ce qu'elle suppose : relation significative entre l'intervenant et la personne

La proximité physique

- Ce qu'elle est : présence qui procure une sécurité
- Ce qu'elle peut permettre: l'expression de l'intérêt qu'on lui porte, que ce n'est pas toujours à elle d'aller vers nous (surtout lors de situation nouvelle)
- Ce qu'elle suppose : se mettre à la place de la personne, attitude de non-jugement (sinon c'est un message de contrôle qui provoquera de l'anxiété.)

La manifestation de l'intérêt pour l'activité de la personne:

- Ce qu'elle est : attention explicite à ce que la personne fait ou possède (nouvelle coiffure, une initiative, une activité personnelle... « comment fais tu cela?... »)
- Ce qu'elle peut permettre : faire comprendre à la personne que l'intervenant n'est pas le seul à apprendre des choses à l'autre..
- Ce qu'elle suppose : ouverture, disponibilité et sincérité de l'intervenant (ce qui est faux est vite vu)

LES TECHNIQUES D'INTERVENTION

« La déficience intellectuelle, connaître, comprendre, intervenir »

L'injection d'affection

- Ce qu'elle est : manifestation à la personne de considération (« Continue, tu es capable », une tape sur l'épaule)
- Ce qu'elle peut permettre : soutien dans des situations difficiles (renforcement positif si la personne commence à être fatiguée) comme une façon de compenser les déséquilibres que l'intervenant peut créer dans sa demandes d'apprentissages
- Ce qu'elle suppose : savoir doser cette intervention car la personne a elle-même du mal à doser leurs comportements affectifs

La décontamination par l'humour:

- Ce qu'elle est : dédramatiser une situation
- Ce qu'elle peut permettre : détendre la personne et ménager sa susceptibilité (montrer qu'on est accessible)
- Ce qu'elle suppose : faire la différence entre « farce » (ironie, sarcasme...) et l'humour (considération et pas une diminution de la personne). Que l'humour ne soit pas la solution à tout.

L'aide opportune

- Ce qu'elle est : action directe d'aide dans une situation où l'on voit que la personne est prête à lâcher, se décourager, ou qu'elle n'y arrivera jamais seule.

- Ce qu'elle peut permettre : Faire comprendre à la personne que d'accepter de l'aide n'est pas toujours un signe d'incapacité ou de dépendance. Eviter des échecs inutiles.
- Ce qu'elle suppose : Ne pas tomber dans la surprotection, ou pour la personne dans la dépendance. Conscience des 2 côtés que c'est une aide ponctuelle.

Les punitions ou les menaces

- Ce qu'elle est : clarification pour rendre la personne plus consciente des risques qu'elle prend dans une situation donnée et des conséquences qui en découlent
- Ce qu'elle peut permettre : clarifier les enjeux d'une situation (amener la personne à comprendre les interventions de l'intervenant, lui faire percevoir la logique de la situation)
- Ce qu'elle suppose : c'est un moyen de prévention, Ne pas faire avec des personnes qui recherchent le rejet ou qui sont perturbés.

Les substitutions d'activité

- Ce qu'elle est : arrêter une activité pour la remplacer par une autre plus adapté (car ne répond pas aux besoins ou capacités de la personne)
- Ce qu'elle peut permettre : Favoriser l'attention et la concentration (éviter le manque de motivation...)
- Ce qu'elle suppose : connaître l'objectif pour qu'il reste dans la nouvelle activité, l'expliquer à la personne (ne pas en abuser)

LES TECHNIQUES D'INTERVENTION

« La déficience intellectuelle, connaître, comprendre, intervenir »

La restriction de l'espace ou des objets

- Ce qu'elle est : action préventive pour pose des limites
- Ce qu'elle peut permettre : respect des consignes, de l'environnement, du matériel
- Ce qu'elle suppose : prendre le temps d'expliquer le sens des restrictions qu'on impose (cohérence entre ce que fait l'intervenant et ce qu'il demande)

Le retrait de la personne

- Ce qu'elle est : action préventive où l'intervenant exprime clairement que la personne doit se retirer du groupe
- Ce qu'elle peut permettre : protéger la personne en cause et les autres (d'un danger, d'un effet de contagion, perdre la face), montrer qu'il y a des limites à ne pas dépasser.
- Ce qu'elle suppose : que d'autres moyens aient été utilisés auparavant. Donner un temps d'arrêt pour ne pas avoir un retrait complet (coupure relationnelle) et prendre le temps de revenir dessus après.

La contrainte physique

- Ce qu'elle est : action de l'intervenant par la force physique pour empêcher la personne de commettre des actes pouvant lui nuire ou nuire aux autres.
- Ce qu'elle peut permettre : protéger la personne, son entourage humain ou matériel

- Ce qu'elle suppose : calme, sécurisant, pas une relation de force. L'intervenant doit prendre le temps de revenir sur la situation avec la personne.

Les permissions et interdictions formelles

- Ce qu'elle est : actions préventives où l'intervenant indique clairement à la personne ce qu'il peut lui permettre et ce qu'il ne peut lui permettre
- Ce qu'elle peut permettre : préciser les possibilités d'action dans une situation donnée (déterminer les limites)
- Ce qu'elle suppose : exprimer clairement que l'interdiction (qui n'est pas un rejet) ou la permission porte sur le comportement ou l'attitude.

Les Promesses et les récompenses

- Ce qu'elle est : des gestes de reconnaissances face à des défis que la personne a su relever
- Ce qu'elle peut permettre : Stimuler et encourager la participation active de la personne à une activité d'apprentissage. Lui montrer qu'on a remarqué ses efforts...
- Ce qu'elle suppose : que la personne voit le lien entre la récompense et la qualité de sa participation, de ses efforts